



Pef Task Flow

gestionepef.it

Piattaforma software per la gestione di tutte le fasi procedurali relative ai Pef Tari da parte di Comuni, Gestori ed

Enti Territorialmente Competenti

è un progetto

golemnet[®]
servizi e progetti per la P.A.

Pef Task Flow

La piattaforma software per la gestione di tutte le fasi procedurali relative ai Pef Tari da parte di Comuni, Gestori ed Enti Territorialmente Competenti.

La piattaforma applicativa **Pef Task Flow** consente una gestione logica, ordinata e rispettosa dei principi cronologici del rapporto tra i **Gestori** e l'**Ente Territorialmente Competente** nella produzione e gestione e validazione del **Piano Economico Finanziario Tari**.

I soggetti coinvolti nel processo, attraverso il cruscotto digitale collaborativo, gestiscono trasversalmente tutte le fasi del processo:

- Invito alla compilazione
- Compilazione effettiva
- Trasmissione
- Approvazione
- Validazione



L'applicativo viene attivato all'**ETC** di competenza per la gestione, coordinamento e controllo delle varie fasi fino alla validazione finale del **Pef Tari**.

Come funziona

L'ETC promuove attraverso apposito ambiente operativo *l'attività* del workflow (la cosiddetta *campagna*) in cui richiede i dati alle varie gestioni trasmettendo le comunicazioni, ed i modelli e fogli di calcolo predisposti da Arera.



I Gestori ricevono un alert sulla piattaforma ed una mail di notifica della corrispondenza ricevuta e trasmettono all' ETC la documentazione elaborata.



La piattaforma consente di mantenere una data certa e la cronologia degli eventi così da stimolare le gestioni più puntuali.



Gli ETC usufruiscono così di un quadro sinottico che consente loro di avere sotto controllo tutte gli item associati e visualizzare un quadro d'insieme lo stato raggiunto da ogni singola gestione, proporre dei solleciti ovvero delle diffide in caso di inerzia.



I gestori hanno a disposizione in piattaforma una timeline (linea del tempo) in cui sono valorizzati tutti i passaggi realizzati con le date, gli orari e l'esito di ogni singolo passaggio. All'interno della piattaforma vengono storicizzati i passaggi avvenuti negli anni di gestione e archiviati i file e documenti approvati.



La piattaforma inoltre è dotata di un Help Desk Online che consente a ETC e ai Gestori di ricevere assistenza su problematiche di natura informatica o consulenza sull'iter amministrativo in corso.



Sicurezza

La piattaforma applicativa Pef Task Flow è erogata in modalità SaaS su server certificato aderente al marketplace AgID. Il sistema registra gli accessi (log) dei singoli operatori abilitati e permette di risalire a data, ora e operazioni effettuate nel tempo.

Accessibilità

Il sistema è sviluppato secondo le regole di accessibilità in vigore per i siti e i servizi digitali delle Pubbliche Amministrazioni, garantisce cioè piena accessibilità a tutti i soggetti ed utenti. Il sistema responsive si adatta a qualsiasi tipo di dispositivo ovvero device (Pc, Os, Tablet, Smartphone, eccetera).

Licenza d'uso SaaS (Software as-a-Service)

La piattaforma applicativa è sviluppata per ogni singolo intestatario della licenza d'uso. Il software sarà soggetto ad assistenza e aggiornamento ma non è previsto il rilascio dei codici sorgenti che rimarranno di proprietà del proponente, come previsto dalle norme vigenti.

www.gestionepef.it



Il prodotto è presente su

acquistinretepa.it
Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione

cerca con il codice:

GPEF

golemnet[®]
servizi e progetti per la P.A.

Via Ardena, 48 - 00038 Valmontone **ROMA**
Centralino unico nazionale: 06.95995160
Email: commerciale@golemnet.it



Altre sedi:

Sicilia

Via Carnazza, 89
95030 Tremestieri Etneo (CT)

Sardegna

Viale Bonaria, 66
09125 Cagliari (CA)

Calabria

Via G. B. Mancuso, 33
89015 Palmi (RC)

Lombardia

Via Dante Ruffini, 22/A
26100 CREMONA (CR)

Lombardia

Via Liguria, 1
20831 Seregno (MB)

Piemonte

Via Fabio Filzi, 3/8
15100 Alessandria (AL)